



**Приложение 6 к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ИНТЕРНЕТ-БАНК И МОБИЛЬНЫЙ БАНК, ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО.**

**Код доступа** – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в системе МБ, для автоматизации направления Средств доступа в Банк при осуществлении входа в систему «Мобильный банк».

**Кодовая дата** – дополнительное средство для подтверждения операций в системах «Мобильный банк» и «Интернет-банк» (в случае выбора Клиента). **Кодовая дата** является аналогом собственноручной подписи Клиента при обращении Клиента в ЦТО для установки или изменения ПИН-кода или изменения Основного номера мобильного телефона. Кодовая дата устанавливается/изменяется в порядке, определенном в пункте 1.1.11 настоящих Условий.

**Контрольный код** - аналог собственноручной подписи Клиента при обращении Клиента в ЦТО для установки Кодовой даты, а также для установки или изменения ПИН-кода в тех случаях, когда у Клиента отсутствует Кодовая дата, а также для изменения номеров телефонов для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности). Контрольный код состоит из 5 цифр и направляется Банком Клиенту в СМС-сообщении по Основному номеру мобильного телефона при заключении договора или может быть направлен Клиенту по его запросу через ЦТО.

**Логин** – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.

**Мобильное приложение (МП)** - программное обеспечение, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

**Пароль** - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для доступа Клиента в Систему ДБО.

**Сеансовый ключ (далее – SMS-ключ)** – одноразовый цифровой код, дополнительное средство для подтверждения операций в Системе ДБО, используемый совместно со Средствами доступа, если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий; а также дополнительное средство подтверждения направления Средств доступа в Банк при осуществлении входа в систему «Интернет-банк», в том числе с использованием учётных данных социальной сети.

**Система ДБО** – Система «Интернет – банк», дополняющая ее Система «Мобильный банк» и Сервис «Кошелек МТС Деньги», ЦТО и SMS-БАНК-ИНФО.

**Система «Интернет-банк» (система ИБ)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет.

**Система «Мобильный банк» (система МБ)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов с помощью мобильного телефона.

**Сервис «Кошелек МТС Деньги»** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий обеспечивать дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров сервиса. Правоотношения между Клиентом и ПАО «МТС», касающиеся использования Сервиса «Кошелек МТС Деньги», регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и ПАО «МТС».

**Средства доступа** (далее - Средства доступа) - для систем ИБ и МБ: Логин, Пароль, обеспечивающие доступ Клиента в Систему ИБ и МБ и подтверждение авторства Электронного документа; для SMS-БАНК-ИНФО – Основной номер мобильного телефона Клиента и предусмотренные настоящими условиями условия SMS команды; для ЦТО – Ткод Клиента.

Средства доступа являются аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента.

**Счет** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на основании заключенного Договора счета (за исключением счета для расчетов с использованием Карты).

**Ткод** – индивидуальный код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, присваиваемый Клиенту для совершения отдельных операций через ЦТО.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных. Авторство ЭД подтверждается использованием сеансового ключа. В отдельных случаях, определенных Банком (в том числе при подписании документов на сайте Банка), для подписания ЭД, может указываться направленный Клиенту по СМС сеансовый ключ и номер ОМТ. Достоверность ЭД, подписанного АСП и направленного в Банк, считается подтвержденной, если выполнение Банком установленных процедур проверки АСП дает положительный результат.

**ЦТО** – Центр телефонного обслуживания.

**SMS-БАНК-ИНФО** - система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежей посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом.

**1. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНК И МОБИЛЬНЫЙ БАНК**

**1.1. Общие положения**

**1.1.1.** Системы ИБ, МБ и Сервис «Кошелек МТС Деньги» предназначены для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

**1.1.2.** Подключение к системам ИБ и МБ осуществляется с момента заключения Договора комплексного обслуживания. Использование Сервиса «Кошелек МТС Деньги» для доступа к системам ИБ и МБ и совершения операций возможно только в случае заключения между Клиентом и ПАО «МТС» соответствующего соглашения об использовании Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Доступ к системам ИБ и МБ через Сервис «Кошелек МТС Деньги» возможен только после авторизации клиента в Сервисе «Кошелек МТС Деньги», и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента в



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

Системам ИБ и МБ в соответствии с условиями настоящего Приложения к ДКО.

Клиент, в целях обеспечения возможности использования Сервиса «Кошелек МТС Деньги» для доступа к Системам ИБ и МБ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с сервис-провайдером Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (ПАО «МТС»), в том числе осуществлять передачу сведений, составляющих банковскую тайну, доступ к которой предоставляется при использовании Систем ИБ и МБ.

Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Условия обработки информации, которую собирает сервис-провайдер (ПАО «МТС») при использовании Клиентом Сервиса «Кошелек МТС Деньги», регулируются договором, заключенными Клиентом с сервис-провайдером (ПАО «МТС»).

Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении Сервиса «Кошелек МТС Деньги». При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (за исключением использования ЭСП «Мой Кошелек»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки ПАО «МТС».

**1.1.3.** Предоставление услуг ИБ и МБ производится по всем банковским картам и счетам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту или открытии счета в Банке, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг Системы в рамках Договора.

**1.1.4.** Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается в валюте Счета/ Карты, с которых списывается сумма операции в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.

**1.1.5.** Клиент должен использовать для доступа:

- к системе «Интернет-банк» - аппаратно-программный комплекс, соответствующий следующим требованиям: процессор – Pentium 333 МГц и выше, оперативная память 64 Мб и больше, операционная система Microsoft Windows 98/ME /2000/2003/XP, Интернет-браузер Internet Explorer версий 8.0-10.0, Google Chrome версии 27, Mozilla Firefox версии 21.1, Opera версии 12.15, Safari версии 5.1., антивирусная защита с обновлениями и лицензией.
- к системе «Мобильный банк» - мобильный телефон стандарта GSM. Доступ к Системе может осуществляться через следующие каналы связи: GPRS/WAP/CDMA/Wi-Fi; с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS, Android, Windows Phone.

**1.1.6.** Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

**1.1.7.** Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие используемого аппаратно-программного комплекса указанным выше требованиям, а также доступ в сеть Интернет.

**1.1.8.** Банк и Клиент признают, что системы ИБ и МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению ИБ и МБ.

**1.1.9.** Право на доступ и распоряжение ИБ и МБ предоставляется только Клиенту лично.

**1.1.10.** Банк осуществляет информирование Клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронных средств платежа, в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**1.1.11.** Кодовая дата может устанавливаться или изменяться самостоятельно Клиентом в системах «Мобильный банк» и «Интернет-банк» либо при обращении Клиента в ЦТО. Банк может самостоятельно инициировать звонок Клиенту через ЦТО для установки Кодовой даты. Кодовая дата состоит из 8 цифр, введенных Клиентом. Кодовая дата не должна совпадать с датой рождения Клиента в любом формате (ДДММГГГГ, ГГГГДДММ, ММГГГГДД и т.д.).

При установке/изменении Кодовой даты через системы ИБ/МБ Банк направляет Клиенту уникальный SMS-Ключ на Основной номер мобильного телефона для последующего ввода и подтверждения Кодовой даты.

При установке/изменении Кодовой даты через ЦТО Клиенту направляется Контрольный код в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона после прохождения Клиентом процедуры аутентификации. Контрольный код вводится Клиентом для последующего ввода и подтверждения Кодовой даты.

Если у Клиента возникли подозрения в компрометации Кодовой даты, то Клиент обязан незамедлительно осуществить действия для изменения Кодовой даты. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Кодовой даты и ее недоступность для третьих лиц. Клиент не должен сообщать Кодовую дату сотрудникам Банка и/или третьим лицам.

**1.1.12.** Клиент вправе предоставить Мобильному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие.

**1.1.13.** Порядок получения информации по программе «МТС Smart Деньги»

При наличии у Банка технической возможности Клиент вправе получить информацию о соблюдении условий для начисления вознаграждения в рамках программы «МТС Smart Деньги» (в т.ч. об остатке и движении денежных средств на текущем счете, открытом для расчетов с использованием карты «МТС Smart Деньги») в мобильных приложениях и на сайтах сторонних организаций путем ввода Средств доступа, предоставленных Банком.

Средствами доступа являются номер телефона, указанный Клиентом для начисления вознаграждения в рамках Программы «МТС Smart Деньги», и цифровой код, направляемый Банком в SMS-сообщении на указанный номер телефона.

## 1.2. Доступ к системе ИБ и МБ

**1.2.1.** Доступ в систему ИБ и МБ осуществляется на основании корректно введенных Средств доступа. Клиент вправе предусмотреть в соответствующих настройках Систем дополнительное подтверждение введенных Средств доступа путем ввода SMS-Ключа, направляемого Банком на Основной номер мобильного телефона. В случае неверного ввода Средств доступа и/или SMS-Ключа, направляемого Банком на Основной номер мобильного телефона (если Клиент выбрал соответствующий способ дополнительного подтверждения Средств доступа) вход в систему МБ и ИБ невозможен.

**1.2.2.** Средства доступа в систему ИБ и МБ, а также адресную ссылку для загрузки МП на мобильный телефон Клиент получает в SMS-сообщении, направляемом Банком после заключения Договора комплексного обслуживания. По запросу Клиента Средства доступа могут быть направлены повторно.



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

**1.2.3.** Доступ Клиента в систему ИБ осуществляется через специально выделенный в сети Интернет сайт Банка – [www.online.mtsbank.ru](http://www.online.mtsbank.ru).

**1.2.4.** Доступ Клиента в систему МБ осуществляется путем загрузки МП на мобильный телефон через WEB браузер мобильного телефона. МП может быть загружено Клиентом самостоятельно с:

- официального сайта Банка [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru);
- App Store (для владельцев устройств уна платформе iOS);
- Android Market (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).
- WINDOWS PHONE Market (для владельцев устройств, работающих на платформе WINDOWS PHONE).

**1.2.5.** В случае успешной авторизации в системе ИБ на Основной номер мобильного телефона Клиента направляется SMS-уведомление с информацией о входе в систему.

**1.2.6.** После первого входа в ИБ и МБ Клиенту предлагается изменить Средства доступа (Логин и Пароль). Смена Логина осуществляется по усмотрению Клиента, смена Пароля является обязательной.

**1.2.7.** Способы автоматизации направления Средств доступа в Банк:

**1.2.7.1.** при осуществлении входа в систему «Мобильный банк»:

- Клиент вправе установить Код доступа в системе МБ, который представляет собой уникальную четырехзначную последовательность цифр, позволяющую Клиенту автоматизировать направление в Банк Средств доступа при осуществлении входа в систему МБ.
- В случае если мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания отпечатков пальцев (Touch ID), то Клиент вправе автоматизировать направление в Банк Средств доступа при осуществлении входа в систему МБ путем активации входа по отпечатку пальца, введенному в мобильном устройстве. При выборе Клиентом данного способа автоматизации входа в систему МБ Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка мобильным устройством,

**1.2.7.2.** при осуществлении входа в систему «Интернет-банк»:

- Клиент вправе осуществить привязку учётной записи Клиента в социальной сети, позволяющую в дальнейшем при желании Клиента использовать учётные данные социальной сети в качестве способа автоматизации направления Средств доступа в Банк при осуществлении входа в систему ИБ. При выборе Клиентом данного способа автоматизации входа в систему ИБ, Банк направляет Клиенту уникальный SMS-Ключ на Основной номер мобильного телефона для дополнительного подтверждения намерения Клиента направить в Банк Средства доступа для входа в систему ИБ.

**1.2.8.** После пятикратного неверного ввода средств доступа вход в систему ИБ или МБ блокируется. Разблокировка доступа в Систему ИБ и МБ производится автоматически через 15 минут после неверного ввода Средств доступа.

**1.2.9.** При утере Средств доступа их блокирование производится в офисах или в ЦТО Банка; повторная выдача производится в офисах, банкоматах и устройствах самообслуживания Банка или в ЦТО. При повторной выдаче действие ранее выданных средств доступа прекращается.

**1.2.10.** Повторная выдача средств доступа в ЦТО осуществляется двумя способами: либо Клиент самостоятельно устанавливает новые средства доступа с использованием автоматической системы IVR, либо путем направления Банком при обращении Клиента в ЦТО новых средств доступа на Основной номер мобильного телефона Клиента.

**1.2.11.** Клиент может инициировать восстановление средств доступа к системам ИБ и МБ на сайте ИБ и в мобильном приложении Банка без прохождения авторизации в системах.

**1.2.12.** Клиент вправе в любое время самостоятельно изменить Средства доступа в Системы ИБ и МБ в меню «Настройки» данных систем после прохождения процедуры авторизации.

### 1.3. Проведение операций в системах ИБ и МБ

**1.3.1.** Для подтверждения платежных операций посредством систем ИБ и МБ у Клиента необходимо ввести SMS-ключ или Кодовую дату (в случае выбора Клиентом Кодовой даты в качестве дополнительного средства подтверждения операций в системах ИБ и МБ). По операциям в Системах МБ и ИБ на сумму до 10 000 рублей Банк вправе не требовать дополнительного подтверждения.

**1.3.2.** SMS-ключ предоставляется Клиентам в автоматическом режиме в момент формирования распоряжения на совершение платежной операции на Основной номер мобильного телефона Клиента.

**1.3.3.** Правильность SMS-ключа / Кодовой даты проверяется Банком в момент совершения операции.

**1.3.4.** Срок действия SMS-ключа составляет 6 минут с момента формирования его системой ИБ или МБ.

**1.3.5.** Банк вправе изменять перечень операций, подтверждаемых SMS-ключами/ Кодовой датой.

**1.3.6.** Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в системе ИБ и МБ.

**1.3.7.** Проведение операций в системе ИБ или МБ должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям, договору банковского счета или действующему законодательству.

**1.3.8.** В случае утраты и/или появления подозрений о компрометации Средств доступа или SMS-ключей/Кодовой даты, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ, Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**1.3.9.** Клиент несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в системах ИБ или МБ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом систем ИБ или МБ до момента получения Банком письменного заявления Клиента о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

**1.3.10.** Банк вправе устанавливать ограничения на сумму операций, совершаемых Клиентом в системе ИБ или МБ; отказать Клиенту в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих настоящим Условиям или действующему законодательству.

### 1.4. Ограничение доступа к системам ИБ и МБ



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

**1.4.1.** Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Средств доступа или SMS-ключей/Кодовой даты либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством систем ИБ или МБ операций, приостановить доступ Клиента к системам ИБ или МБ и не исполнять его распоряжения до полного выяснения обстоятельств.

**1.4.2.** Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в системе ИБ или МБ в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования систем, предусмотренный настоящими Условиями.

## 1.5. Дополнительные условия

**1.5.1.** Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**1.5.2.** Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование системы ИБ или МБ Клиентом;
- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом условий Договора, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;
- за своевременное ознакомление с получаемыми от Банка уведомлениями о проведении операций в системе ИБ;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

**1.5.3.** В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию систем ИБ или МБ или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством системы ИБ или МБ без предварительного уведомления Клиента.

**1.5.4.** Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Основной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения SMS-сообщений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

**1.5.5.** В случае изменения Основного номера мобильного телефона, предоставленного в Банк для получения SMS-сообщений, связанных с использованием систем ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента, поданного в Банк, в том числе с использованием Систем «Интернет-Банк» и «Мобильный банк», банкоматов и терминалов.

**1.5.6.** Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ИБ с целью ознакомления с операциями, совершенными с использованием электронных средств платежа.

**1.5.7.** Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Средств доступа в систему ИБ и МБ и их недоступность для третьих лиц.

**1.5.8.** Клиент обязан убедиться, что на устройстве, с которого осуществляется дистанционное банковское обслуживание, установлено и функционирует антивирусное программное обеспечение.

**1.5.9.** Корректная работа мобильного приложения не гарантируется на смартфонах и планшетах с модифицированным программным обеспечением.

**1.5.10.** Банк не несет ответственность за любые операции, совершенные на смартфонах и планшетах с модифицированным программным обеспечением.

## 2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ ЦТО.

**2.1.** ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Клиентов по телефону через оператора или в автоматическом режиме с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR).

**2.2.** При обращении Клиента в ЦТО используется телефонный Т-код. Т-код передается с предоставлением специальных конвертов или направляется Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона. Т-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.

**2.3.** В ЦТО Клиент может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, замена Т-Кода, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Клиент может заблокировать Карту, заказать замену Т-Кода, получить Контрольный код, установить и/или изменить Кодовую дату, установить и/или изменить ПИН-код, изменить Основной номер мобильного телефона, получить информацию о Платежном лимите Карты, подать заявление на подключение/отключение дополнительных опций, подать заявление об изменении номера телефона для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности).

**2.3.1.** В целях подключения/отключения опций «Мобильная», «Шопинг», «Накопительная+», «Путешествия», Клиент вводит направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении SMS-ключ, который является аналогом собственноручной подписи Клиента для подключения/отключения вышеуказанных опций через ЦТО.

**2.4.** Клиент может совершать операции по счету и получать доступ к банковским услугам через ЦТО после соответствующей аутентификации. Клиент соглашается с тем, что использование в ЦТО Т-Кода и иных предусмотренных Договором для использования в ЦТО аналогов собственноручной подписи, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента.

**2.5.** Клиент соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.

**2.6.** Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.





8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистри-  
рованных в регионах

**2.7.** Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Клиенту через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Клиенту в совершении операций в ЦТО.

**2.8.** Совершение действий, требующих подтверждения путём проставления аналога собственноручной подписи в рамках системы ЦТО доступно только в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт.

**2.9.** Клиент вправе получить документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

**2.10.** Клиент вправе получить Средства доступа к системам ИБ и МБ через ЦТО в порядке, предусмотренном пунктом 1.2.9 настоящих Условий, при условии прохождения процедуры аутентификации.

### 3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ SMS-БАНК-ИНФО

**3.1** Система дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом (по Основному номеру мобильного телефона).

**3.2** Система SMS-Банк-Инфо позволяет Клиенту получить следующие услуги:

- Получение уведомлений об операциях по карте и других значимых событиях по карте в рамках пакетов услуг, установленных в Тарифах (далее – «Пакет(ы) услуг»).
- Осуществление платежей и формирование запросов информации с использованием команд, предусмотренных в п.3.11. (далее - «Интерактивный SMS-сервис»).

**3.3** Банк предоставляет Клиенту бесплатный доступ к Интерактивному SMS-сервису с момента заключения Договора комплексного обслуживания.

**3.4** Для формирования запроса или проведения платежа в рамках Интерактивного SMS-сервиса Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с Основного номера мобильного телефона на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, БиЛайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в формате, предложенном Банком. Форматы SMS-сообщений (далее - Команды) представлены в п.3.111 настоящих Условий. Команды следует набирать в верхнем регистре.

**3.5** Подключение и отключение Пакетов услуг производится на основании заявлений Клиентов, поданных в системе «Интернет-Банк», системе «Мобильный банк», офисе Банка, банкоматах и терминалах, а также при обращении в ЦТО, если вышеуказанные способы подключения/отключения пакета предусмотрены соответствующим пакетом услуг согласно Тарифам. Процедура изменения ранее подключенного пакета осуществляется путем подачи заявления на подключение нового пакета, оформление заявления на отключение в данном случае не требуется. При изменении пакета или его отключении ранее подключенный пакет услуг по карте (картам) отключается на следующих условиях: в случае если счёт банковской карты, указанной клиентом, является источником списания комиссии для оплаты пакета услуг, подключенного к карте до 12.10.2015 г., предоставление услуги прекращается по всем банковским картам, ранее подключенным к данному пакету услуг, списание комиссии по которому производится со счёта банковской карты, указанной клиентом, для изменения/отключения.

**3.6** Порядок и периодичность списания комиссии за предоставление Пакетов услуг SMS-Банк-Инфо устанавливается Тарифами Банка. В случае неуплаты Клиентом комиссии, Банк имеет право приостановить / отключить предоставление услуги до поступления оплаты. Клиент поручает Банку осуществлять списание комиссии с текущих счётов Клиента, реквизиты которых указаны в заявлениях о предоставлении банковских продуктов, предоставляемых в рамках ДКО в размере и порядке, установленном Тарифами, без дополнительного распоряжения Клиента, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком.

**3.7** В случае прекращения использования абонентского номера, заявленного в качестве Основного номера мобильного телефона Клиент обязан в максимально короткие сроки уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится (при условии наличия технической возможности):

- в офисах Банка на основании заявления Клиента;
- с использованием специального сервиса в Системах ДБО;
- при обращении Клиента в ЦТО.

**3.8** Клиент подтверждает, что SMS-сообщение, отправленное с Основного номера мобильного телефона Клиента, рассматривается Банком как распоряжение на проведение операции и/или предоставление информации по Банковским картам / счетам Клиента.

**3.9** Банк не несет ответственность:

- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- в случае неполучения Банком SMS-сообщений, отправленных с Основного номера мобильного телефона Клиента, в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом при подключении SMS-Банк-Инфо.

**3.10** Клиент несет полную ответственность:

- за все операции, совершенные с использованием Интерактивного SMS-сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования системы SMS-Банк-Инфо до момента самостоятельной блокировки услуги Клиентом;
- за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении, а также при регистрации шаблонов;
- за убытки и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона Клиента, по номеру которого предоставляются услуги SMS-Банк-Инфо.

**3.11** Команды, доступные Клиенту в рамках Интерактивного SMS-сервиса (при наличии технической возможности):

Команды:

Описание команды	Команды	Примечание	Примеры SMS-сообщений от Банка



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистри-  
рованных в регионах

Справка о доступных командах	СПРАВКА HELP 0 ?		0-справка 1-баланс карты 2-минивыписка 3-блокировать карту 4-разблокировать карту 5-список карт 6-статус карты 7-последние покупки 8-последние выдачи наличных 9-курс валют 10-информация по кредиту 12 – предоставление справки о накопленных баллах 13-заказ бонусных баллов 14-оплата услуг 15 - подтвердить 16-подключить автоплатеж МТС 17-изменить автоплатеж МТС 18-отключить автоплатеж МТС 20 –быстрая оплата сотовой связи Кредит **** лимит – увеличение кредитного лимита
Предоставление справки о доступном платежном лимите	БАЛАНС BALANCE ОСТАТОК OSTATOK 1	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: БАЛАНС ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Доступный остаток для карты VE *1234: 4 031,88 RUB, собственные средства – 1031,88 руб., кредит 3000 руб. Доступный лимит для карты VE *9876: 5 840,00 RUB; Собственные средства: 0,00 RUB; Кредит: 5 840,00 RUB
Предоставление мини-выписки по карте	ВЫПИСКА VIPISKA VYPISKA 2 WIPISKA WYPISKA	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: ВЫПИСКА ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Покупка для карты VE*1234: 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333> TRANSF MBRR OWN RU Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) RU Выдача наличных 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU Покупка 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) Выдача наличных 1000 RUB; 30.03.2009 09:00:00; ARHANGELSKIY>MOSCOW RU
Приостановление расчетов по карте	СТОП STOP БЛОКИРОВКА BLOK 3 ЗАБЛОКИРОВАТЬ	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: СТОП ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Карта VE*1234: поставлена в стоп-список пользователя Карта VE*1234: уже находится в стоп-списке пользователя
Отмена приостановления расчетов по карте	СТАРТ START РАЗБЛОКИРОВКА 4 РАЗБЛОКИРОВАТЬ	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: СТАРТ ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Карта VE*1234: изъята из стоп-списка пользователя Карта VE*1234: не найдена в стоп-списке пользователя
Предоставление информации о картах, по которым оказываются услуги	КАРТЫ CARDS 5		Список доступных карт: VE*1234 EG*6789
Предоставление справки о статусе карты	СТАТУС STATUS 6	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: СТАТУС ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Статус карты VE*1234: Активна Закрыта Заблокирована



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистри-  
рованных в регионах

Предоставление информации о покупках по карте (последние 3 платежа за прошедшие 30 дней)	ПОКУПКИ BUYING 7 SHOPING ШОПИНГ	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: ПОКУПКИ ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Выписка для карты VE*1234: Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333> TRANSF MBRR OWN RU; Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MTS; Покупка 100 RUB; 09.04.2009 09:00:00; MTS;
Предоставление информации об операциях получения наличных по карте (последние 3 операции за прошедшие 30 дней)	НАЛИЧНЫЕ CASH 8	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: НАЛИЧНЫЕ ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Выписка для карты VE*1234: Наличные 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU; Наличные 1000 RUB; 08.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU; Наличные 10000 RUB; 01.04.2009 00:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU;
Предоставление справки о текущем курсе ЦБ (EUR и USD)	КУРС RATE 9 КУРС RATE		Курс USD ЦБ РФ на __.__.__ = __.__; Курс EUR ЦБ РФ на __.__.__ = __.;;
Предоставление справки о текущем курсе авторизации Банка	КУРС БАНКА RATE BANK 9 БАНКА 9 BANK		Курс авторизаций USD МТС Банк на __.__.__: Покупка = __; Продажа = __. Курс авторизаций EUR МТС Банк на __.__.__: Покупка = __; Продажа = __.
Предоставление информации по кредиту	КРЕДИТ CREDIT 10	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: КРЕДИТ ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Данные по кредиту: Счет: 20 цифр номера счета, карта: *1234 Ставка: __%; Основной долг: __RUR; минимальный платеж: __RUR
Предоставление справки о накопленных бонусных баллах	BalB БАЛЫ BALY 12	Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: 12 ****, где **** - последние 4 цифры номера карты	Доступный остаток на бонусном счете для карты VE***1234: 100 баллов
Заказ бонусных баллов к использованию	PAYB x m ЗАКАЗАТЬ x m ZAKAZ x m 13 x m	x – сумма заказываемых бонусных баллов m – номер схемы использования бонусных баллов (1 – единовременная, 2 – долгосрочная) Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида: PAYB**** x m, где**** - последние 4 цифры номера карты	
Инициация платежа в адрес сотовых операторов	14 **** n YYY 1234567890 PAY **** n YYY 1234567890 ОПЛАТА **** n YYY 234567890 ТЕЛЕФОН **** n YYY 123456789	n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате YYY – наименование Оператора сотовой связи **** - последние 4 цифры номера карты	



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

		123 – код, полученный в сообщении	
Инициация платежа в адрес сотовых операторов (упрощенная команда)	1234567890 n	1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате n – сумма в валюте счета карты	Для подтверждения оплаты 1234567890 с карты VC*1234 на сумму 10,00 RUB отправьте сообщение: # 123
Инициация платежа в адрес Интернет-провайдеров	14 **** n PPP 1234567890 PAY **** n PPP 1234567890 ОПЛАТА **** n PPP 1234567890 INTERNET **** n PPP 1234567890 ИНТЕРНЕТ **** n PPP 1234567890	**** - последние 4 цифры номера карты n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер лицевого счета PPP – наименование Интернет-провайдера 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения оплаты PPP (1234567890) с карты VC*1234 на сумму 10,00 RUB отправьте сообщение: # 123
Подключение МТС Автоплатежа	AVTOMTS **** n 1234567890 AUTOMTS **** n 1234567890 AVTOMTS **** n 1234567890 АВТОПЛАТЕЖ **** n 1234567890 AUTOPAYMTS **** n 1234567890 АВТОПЛАТЕЖ **** n 1234567890 16 **** n 1234567890	**** - последние 4 цифры номера карты n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения подключения Услуги Автоплатеж к карте VE*1234 на номер 1234567890, сумма пополнения 100,00 RUB отправьте сообщение: #123
Изменение суммы Автоплатежа	AVTOIZMTS **** n 1234567890 AUTO IZMTS **** n 1234567890 АВТОИЗМТС **** n 1234567890 17 **** n 1234567890	**** - последние 4 цифры номера карты n – сумма в валюте счета карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения изменения суммы Автоплатежа по карте VE*1234 на номер 1234567890, новая сумма пополнения 100,00 RUB отправьте сообщение: # 123
Остановка сервиса автоплатежей	STOPM TSAVTO **** 1234567890 STOPM TSAUTO **** 1234567890 СТОПМТСАВТО **** 1234567890 STOPAVTOMTS **** 1234567890 STOPAUTOMTS **** 1234567890 СТОПАВТОМТС **** 1234567890 18 **** 1234567890	**** - последние 4 цифры номера карты 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате 123 – код, полученный в сообщении	Для подтверждения отключения услуги Автоплатеж для номера 1234567890 отправьте сообщение: #123
Подтверждение платежа	# 123 ПОДТВЕРДИТЬ 123 CONFIRM 123 ок 123	123 – код, полученный в сообщении	
Заявление на увеличение кредитного лимита	КРЕДИТ **** ЛИМИТ n CREDIT **** LIMIT n	**** - последние 4 цифры номера карты n – запрашиваемая сумма кредитного лимита	Уважаемый клиент! Ваша заявка принята. Ожидайте решение Банка.
Заявление на перевод со счета карты на счет	ПОПОЛНИТЬ **** n POPOLNIT **** n	**** - последние 4 цифры номера карты n – сумма перевода	Для перевода xxxx руб. со счета № _____ на счет № _____ отправьте сообщение: ДА уууу. Код действителен в течение 24 часов.





8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области  
и звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных  
в регионах

«Накопительный» (применимо только для карт с накопительной опцией)			
Заявление на перевод со счета «Накопительный» на счет карты (применимо только для карт с накопительной опцией)	ВЫВЕСТИ **** n VYVOD **** n	**** - последние 4 цифры номера карты n – сумма перевода	Для перевода xxxx руб. со счета № _____ на счет № _____ отправьте сообщение: ДА уууу. Код действителен в течение 24 часов.
Подтверждение перевода со счета карты на счет «Накопительный» (применимо только для карт с накопительной опцией)	ДА уууу DA уууу YES уууу	уууу – полученный код подтверждения	ПАО «МТС-Банк» уведомляет о переводе со счета № _____ на счет № _____; Остаток: _____
Подтверждение перевода со счета «Накопительный» на счет карты (применимо только для карт с накопительной опцией)	ДА уууу DA уууу YES уууу	уууу – полученный код подтверждения	ПАО «МТС-Банк» уведомляет о переводе со счета № _____ на карту № _____; Остаток: _____

## Сообщения об ошибках

Сервис недоступен	Сервис недоступен. Возможные варианты: Некорректная команда; Вы еще не зарегистрированы в сервисе; Закончилась подписка на услуги; У вас нет активных карт или что-то иное. Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов по телефону 8-800-250-05-20.
Запрос от незарегистрированного номера телефона	Уважаемый клиент! Операция не может быть совершена, просьба обратиться к КЦ по телефону 88002500520
Неправильный формат номера карты (должно быть число 0000..9999)	Уважаемый клиент! Операция не может быть совершена, просьба обратиться к КЦ по телефону 88002500520
Неправильный номер карточки в запросе об остатке счета	Уважаемый клиент! Операция не может быть совершена, просьба обратиться к КЦ по телефону 88002500520
Некорректная команда	Некорректный запрос
Карта не найдена	Не указана карта

**3.12** Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять перечень Команд, доступных в рамках Интерактивного SMS-сервиса.

**3.13** Список команд, доступных Клиенту в рамках Интерактивного SMS-сервиса, может изменяться в зависимости от типа карты Клиента.

**3.14** SMS –сообщение с подтверждением платежа необходимо направлять с Основного номера мобильного телефона на номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM).

**3.15** Уведомления, получаемые по инициативе Банка:

Уведомления об операциях по карте	Оплата VE *** 1234; 23.03 09:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA)RU; 100 RUB; Доступный остаток/лимит 1000 RUB Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB
Уведомления о безналичном пополнении счета карты	Приход по счету карты VE ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток: 1000 RUB Приход по счету карты VE ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток/лимит: 1000 RUB; Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB